

SHAXSIY MA'LUMOTLARNI QAYTA ISHLASH SIYOSATI

«WALL STREET ACADEMY» mas'uliyati cheklangan jamiyati

2026-yil 28-avgust tahriri

1. Umumiy qoidalar

1.1. Mazkur Siyosat «WALL STREET ACADEMY» MChJ (bundan buyon matnda — Markaz, Operator) da shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash va himoya qilish tartibini belgilaydi hamda Markaz inson haqidagi qanday ma'lumotlarni yig'ishini, nima maqsadda, kimga uzatishini, qancha muddat saqlashini va ma'lumotlari qayta ishlanayotgan shaxs qanday huquqlarga ega ekanini tushuntiradi.

1.2. Siyosat O'zbekiston Respublikasining 2019-yil 2-iyuldagi «Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida»gi O'RQ-547-son Qonuni (2026-yil 26-martdagi O'RQ-1125-son Qonuni bilan kiritilgan o'zgartirishlar bilan) va O'zbekiston Respublikasining boshqa normativ-huquqiy hujjatlariga muvofiq ishlab chiqilgan.

1.3. Operator haqida ma'lumotlar:

To'liq nomi: «WALL STREET ACADEMY» mas'uliyati cheklangan jamiyati

STIR: 306116238

Manzil: 100178, Toshkent sh., Olmazor tumani, Kichik Halqa Yo'li, 72-A (2-qavat)

Telefon: +998-78-888-77-70

Sayt: wsa-status.uz

Litsenziya (Tasdiqnoma): 2026-yil 11-fevraldagi № 1372072

1.4. Markazning shaxsiy ma'lumotlar bazasi O'zbekiston Respublikasi shaxsga doir ma'lumotlar bazalarining Davlat reestriga kiritilgan.

1.5. Siyosatning amal qilishi Markaz tomonidan qayta ishlanadigan barcha shaxsiy ma'lumotlarga: o'quvchilar va ularning qonuniy vakillari, sayt tashrifchilari, maslahat uchun murojaat qiluvchilar, bo'sh ish o'rinlariga nomzodlar hamda Markaz xodimlari haqidagi ma'lumotlarga tatbiq etiladi.

1.6. Mazkur Siyosat ommaviy hujjat hisoblanadi va wsa-status.uz saytida joylashtiriladi.

2. Asosiy tushunchalar

2.1. Shaxsiy ma'lumotlar — elektron, qog'oz va (yoki) boshqa moddiy tashuvchida qayd etilgan, muayyan jismoniy shaxsga taalluqli yoki uni identifikatsiya qilish imkonini beruvchi axborot.

2.2. Shaxsiy ma'lumotlar subyekti — shaxsiy ma'lumotlar taalluqli bo'lgan jismoniy shaxs. Mazkur Siyosatda bu — o'quvchi, uning ota-onasi yoki boshqa qonuniy vakili, sayt tashrifchisi, bo'sh ish o'rniga nomzod, Markaz xodimi.

2.3. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash — shaxsiy ma'lumotlarni yig'ish, tizimlashtirish, saqlash, o'zgartirish, to'ldirish, foydalanish, taqdim etish, tarqatish, uzatish, shaxssizlantirish va yo'q qilish bo'yicha bir yoki bir necha harakatni amalga oshirish.

2.4. Operator — «WALL STREET ACADEMY» MChJ.

3. Markaz qanday ma'lumotlarni yig'adi

Markaz faqat ta'lim xizmatlarini ko'rsatish va qonun hujjatlari talablarini bajarish uchun zarur bo'lgan ma'lumotlarni yig'adi. Quyida yig'iladigan barcha ma'lumotlar shaxslar guruhlariga bo'yicha keltirilgan.

3.1. Ariza qoldirgan sayt tashrifchilari

ismi;
telefon raqami;
tanlangan ta'lim yo'nalishi, mashg'ulotlarning istalgan kuni va vaqti (agar ko'rsatilgan bo'lsa);
ariza yuborilgan sahifaning tili;
IP-manzil va ariza yuborilgan sana — robotlar tomonidan ommaviy yuborishdan himoyalash uchun avtomatik saqlanadi.

3.2. O'quvchilar

familiyasi, ismi, otasining ismi;
tug'ilgan sanasi;
telefon raqami, mavjud bo'lsa — elektron pochta manzili;
til bilish darajasi, kirish va oraliq testlar natijalari;
mashg'ulotlarga qatnashish va sabablari haqidagi ma'lumotlar;
baholar, bajarilgan uy vazifalari va o'qituvchining izohlari;
o'qish to'lovi va qarzdorlik haqidagi ma'lumotlar;
fot surat (agar taqdim etilgan bo'lsa) — Markaz tizimidagi o'quvchi kartochkasi uchun;
hujjatlar nusxalari (tug'ilganlik haqidagi guvohnoma, pasport, sertifikatlar) — agar o'qishni rasmiylashtirish yoki darajani tasdiqlash uchun taqdim etilgan bo'lsa.

3.3. Ota-onalar va boshqa qonuniy vakillar

familiyasi, ismi, otasining ismi;
telefon raqami;
Telegramdagi foydalanuvchi identifikatori — agar ota-ona Markazning ota-onalar uchun ilovasidan foydalansa;
o'quvchi bilan qarindoshlik aloqasi haqidagi ma'lumotlar.

3.4. Bo'sh ish o'rinlariga nomzodlar

familiyasi, ismi, otasining ismi;
telefon raqami;
nomzod yuborgan ta'lim va ish tajribasi haqidagi ma'lumotlar;
murojaatda ixtiyoriy ravishda ko'rsatilgan boshqa ma'lumotlar.

3.5. Saytning barcha tashrifchilari

Sayt ochilganda tashrifchining qurilmasiga kuzatuv uchun cookie fayllari yozilmaydi va Markaz reklama tahlili tizimlaridan foydalanmaydi. Sahifa yuklanganda shriftlar Google Fonts xizmatidan so'raladi, buning natijasida tashrifchining IP-manzili Google kompaniyasiga ma'lum bo'ladi. Buni brauzer vositalari orqali o'chirish mumkin, bunday o'chirish saytning ishlashiga ta'sir qilmaydi.

3.6. Markaz biometrik identifikatsiya tizimlarini — yuzni tanish, barmoq izlarini skanerlash, ovoz orqali identifikatsiyani **qo'llamaydi**. O'quvchining fotosurati, agar u taqdim etilgan bo'lsa, faqat kartochkadagi tasvir sifatida ishlatiladi va shaxsni avtomatik aniqlash uchun xizmat qilmaydi.

3.7. Markaz genetik ma'lumotlarni, sog'liq holati, millati, diniy e'tiqodi, siyosiy qarashlari va sudlanganligi haqidagi ma'lumotlarni **yig'maydi**. Agar bunday ma'lumotlar shaxsning o'z tashabbusi bilan Markazga yetkazilsa, ular tizimga kiritilmaydi va yo'q qilinadi.

4. Markaz ma'lumotlarni nima uchun qayta ishlaydi

4.1. Qayta ishlash maqsadlari:

ta'lim xizmatlarini ko'rsatish to'g'risidagi shartnomani (ommaviy oferta) tuzish va bajarish — qabul qilish, guruhlarini shakllantirish, jurnal yuritish, to'lovni hisoblash;

o'qitish va uning sifatini nazorat qilish — uy vazifalarini tekshirish, testlash, o'zlashtirishni kuzatish;

ota-onalarni o'zlashtirish, davomat va to'lovlar haqida xabardor qilish — Markaz ilovasi orqali va administrator bilan yozishmalarda;

saytdan kelgan murojaat va arizalarni ko'rib chiqish — maslahat, sinov mashg'ulotiga yozilish, darajani aniqlash;

to'lovlar va qaytarishlarni rasmiylashtirish, buxgalteriya hisobini yuritish;

xodimlarni tanlash — bo'sh ish o'rinlariga murojaatlarni ko'rib chiqish;

qonun hujjatlari, shu jumladan soliq va litsenziya qonunchiligi bilan Markazga yuklatilgan majburiyatlarni bajarish.

4.2. Markaz shaxsiy ma'lumotlarni 4.1-bandda sanab o'tilmagan maqsadlarda ishlatmaydi va faqat avtomatik qayta ishlash asosida huquqiy oqibatlariga olib keladigan qarorlar qabul qilmaydi.

5. Markaz ma'lumotlarni qanday asosda qayta ishlaydi

5.1. Qayta ishlash quyidagi asoslardan biri bo'yicha amalga oshiriladi:

shaxsiy ma'lumotlar subyekting roziligi — saytdan ariza yuborishda, bo'sh ish o'rniga murojaat qilishda, ota-onalar uchun ilovadan foydalanishda;

subyekt tomoni bo'lgan **shartnomani bajarish** — ta'lim xizmatlarini ko'rsatish to'g'risidagi shartnoma;

qonun hujjatlarida nazarda tutilgan majburiyatlarni bajarish — soliq va buxgalteriya hisoboti, litsenziyalovchi organlar talablari.

5.2. Sayt orqali ariza yuborar ekan, shaxs o'zi ko'rsatgan ma'lumotlarni 4.1-bandda sanab o'tilgan maqsadlarda qayta ishlashga rozilik berganini tasdiqlaydi. Rozilik alohida harakat bilan — shaklda belgi qo'yish orqali beriladi va sukut bo'yicha berilgan hisoblanmaydi.

6. Voyaga yetmaganlarning ma'lumotlari

6.1. Markaz o'quvchilarining aksariyati — voyaga yetmaganlar. Ularning shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlash ta'lim xizmatlarini ko'rsatish to'g'risidagi shartnoma tuzilishida bildirilgan ota-onasi yoki boshqa qonuniy vakilining roziligi bilan amalga oshiriladi.

6.2. Ota-ona istalgan vaqtda farzandi haqida Markazda qanday ma'lumotlar saqlanayotgani bilan tanishish, ularni aniqlashtirish yoki o'chirishni mazkur Siyosatning 10-bo'limida nazarda tutilgan tartibda talab qilish huquqiga ega.

6.3. Markazning ota-onalar uchun ilovasi bolaning o'zlashtirishi, davomati va to'lovlari haqidagi ma'lumotlarni faqat Markaz tizimida shu o'quvchiga biriktirilgan ota-onaga ko'rsatadi.

7. Markaz ma'lumotlarni kimga uzatadi

7.1. Markaz shaxsiy ma'lumotlarni sotmaydi, reklama maqsadlarida uzatmaydi va quyida sanab o'tilgan hollardan tashqari uchinchi shaxslarga oshkor qilmaydi.

7.2. Ma'lumotlar quyidagi hollarda uzatiladi:

1. **To'lov tashkilotlariga** (Payme, Click, xizmat ko'rsatuvchi bank) — ism, telefon raqami, to'lov summasi va maqsadi. Maqsad: o'qish uchun to'lovni qabul qilish.
2. **Telegram Messenger Inc. ga** — Telegram foydalanuvchi identifikatori va Markazning ota-onalar uchun ilovasi orqali yuborilgan xabarlar matni. Maqsad: ilovaning ishlashi va bildirishnomalarni yetkazish.
3. **amoCRM arizalar hisobi tizimiga** — saytda qoldirilgan arizaning ismi, telefon raqami va mazmuni. Maqsad: murojaatni ko'rib chiqish va murojaat qiluvchi bilan bog'lanish.

4. **Davlat organlariga** — qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hajmdagi ma'lumotlar. Maqsad: Markazning qonun bilan belgilangan majburiyatlarini bajarish.

7.3. Chegaradan tashqariga uzatish. amoCRM xizmati va Telegram messengeri O'zbekiston Respublikasi hududidan tashqarida joylashgan. Saytdan ariza yuborilganda murojaat qiluvchining ismi va telefon raqami amoCRM ga uzatiladi; ota-onalar uchun ilovadan foydalanilganda xabarlar Telegram serverlari orqali o'tadi. Bunday uzatish ko'rsatilgan maqsadlar uchun zarur hajmda amalga oshiriladi va o'quvchilarning o'zlashtirishi, baholari, davomati hamda to'lovlari haqidagi ma'lumotlarga tatbiq etilmaydi — ular faqat Markaz tizimida saqlanadi.

7.4. Markaz xodimlari faqat o'z vazifalarini bajarish uchun zarur bo'lgan ma'lumotlarga kirish huquqini oladi: o'qituvchi o'z guruhini, administrator o'z filialining o'quvchilarini ko'radi.

7.5. O'qish natijalarini e'lon qilish. Markaz saytda va ijtimoiy tarmoqlarda o'z o'quvchilarining imtihon natijalari haqidagi ma'lumotlarni — ism, fotosurat va olingan ballni joylashtiradi. Bunday joylashtirish **faqat o'quvchining yozma roziligi bilan**, agar o'quvchi voyaga yetmagan bo'lsa — uning ota-onasi yoki boshqa qonuniy vakilining yozma roziligi bilan amalga oshiriladi. Rozilik o'qish shartnomasidan alohida beriladi, ixtiyoriy hisoblanadi va undan bosh tortish o'qish shartlariga hech qanday ta'sir qilmaydi.

7.6. E'lon qilishga rozilik istalgan vaqtda Markaz filialiga murojaat qilish yo'li bilan qaytarib olinishi mumkin. Ma'lumotlar murojaat kunidan boshlab besh ish kuni ichida saytdan va Markazning ijtimoiy tarmoqlardagi akkauntlaridan o'chiriladi. Markaz rozilik qaytarib olingunga qadar uchinchi shaxslar tomonidan olingan nusxalarning o'chirilishini kafolatlay olmaydi.

8. Ma'lumotlar qayerda va qancha saqlanadi

8.1. Shaxsiy ma'lumotlar O'zbekiston Respublikasi hududida joylashgan serverda saqlanadi.

8.2. Saqlash muddatlari:

o'quvchilar va ota-onalar haqidagi ma'lumotlar — o'qish muddati davomida va u tugagandan keyin uch yil; to'lovlar haqidagi ma'lumotlar va buxgalteriya hujjatlari — buxgalteriya hisobi to'g'risidagi qonun hujjatlarida belgilangan muddat davomida;

shartnoma tuzilishiga olib kelmagan saytdan kelgan arizalar — bir yil;

bo'sh ish o'rinlariga murojaatlar — olti oy, agar nomzod ularni oldinroq o'chirishni so'ramagan bo'lsa.

8.3. Saqlash muddati tugagach ma'lumotlar yo'q qilinadi yoki shaxssizlantiriladi — muayyan shaxsga tegishlilikni aniqlash imkonini bermaydigan holatga keltiriladi.

9. Markaz ma'lumotlarni qanday himoya qiladi

9.1. Markaz shaxsiy ma'lumotlarni g'ayriqonuniy kirish, o'zgartirish, tarqatish va yo'q qilishdan himoya qilishning huquqiy, tashkiliy va texnik choralarini ko'radi, jumladan:

Markaz tizimiga kirish faqat lavozimi bo'yicha zarur bo'lgan xodimlarga beriladi va rollar bo'yicha chegaralanadi;

tizimga kirish shaxsiy login va parol bilan himoyalangan, xodimlarning tizimdagi harakatlari qayd etiladi; foydalanuvchi qurilmasi bilan Markaz serveri o'rtasidagi ma'lumot almashinuvi himoyalangan protokol (HTTPS) orqali amalga oshiriladi;

server va ma'lumotlar bazasi umumfoydalanish tarmog'idan bevosita mavjud emas;

muntazam ravishda zaxira nusxalari yaratiladi.

9.2. Markaz o'quvchilar va ota-onalardan parollarni, SMS kodlarini va bank kartalari rekvizitlarini na telefon orqali, na yozishmada so'ramaydi. Markaz nomidan bunday so'rovlar bilan kelgan xabarlar firibgarlik deb hisoblanishi lozim.

10. Ma'lumotlari qayta ishlanayotgan shaxsning huquqlari

10.1. Shaxsiy ma'lumotlar subyekti quyidagi huquqlarga ega:

Markaz tomonidan uning qanday ma'lumotlari qayta ishlanayotganini, ular qayerdan olinganini va kimga uzatilganini bilish;
noaniq yoki to'liq bo'lmagan ma'lumotlarni aniqlashtirish, o'zgartirish yoki to'ldirishni talab qilish;
agar ma'lumotlar qonun buzilgan holda qayta ishlanayotgan bo'lsa yoki qayta ishlash maqsadiga erishilgan bo'lsa, ularni bloklash yoki yo'q qilishni talab qilish;
avval berilgan qayta ishlashga rozilikni qaytarib olish;

Markazning harakatlari ustidan vakolatli davlat organiga yoki sudga shikoyat qilish.

10.2. Murojaat Markazning istalgan filialiga shaxsan, yozma shaklda, shaxsni tasdiqlovchi hujjatni ko'rsatgan holda topshiriladi. Bunday tartib o'quvchi haqidagi ma'lumotlar o'zini ota-ona deb atagan begona shaxsga berilmasligi uchun belgilangan.

10.3. Murojaatni ko'rib chiqish muddati — topshirilgan kundan boshlab o'n besh ish kunidan ko'p emas.

10.4. Ta'lim xizmatlarini ko'rsatish to'g'risidagi shartnomani bajarish uchun zarur bo'lgan ma'lumotlarni qayta ishlashga rozilikni qaytarib olish o'qishni davom ettirish imkonsizligiga olib keladi, chunki bu ma'lumotlarsiz Markaz jurnal yuritilmaydi, to'lov hisoblay olmaydi va o'quvchini mashg'ulotlarga qo'ya olmaydi. Bu holda o'qish ommaviy ofertada nazarda tutilgan tartibda to'xtatiladi.

10.5. O'quvchi haqida telefon orqali ma'lumotnoma berilmaydi, ota-ona Markaz ilovasida ko'radigan ma'lumotlar bundan mustasno.

11. Yakuniy qoidalar

11.1. Markaz mazkur Siyosatga o'zgartirishlar kiritish huquqiga ega. Amaldagi tahrir doimo wsa-status.uz saytida joylashtiriladi.

11.2. Mazkur Siyosat bilan tartibga solinmagan masalalar O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga muvofiq hal etiladi.

11.3. Mazkur Siyosat rus, o'zbek va ingliz tillarida tuzilgan. Matnlar o'rtasida tafovut bo'lgan taqdirda rus tilidagi matn ustunlikka ega.

11.4. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash masalalari bo'yicha murojaat qiling:

Manzil: 100178, Toshkent sh., Olmazor tumani, Kichik Halqa Yo'li, 72-A (2-qavat)

Telefon: +998-78-888-77-70

Qabul vaqti: har kuni soat 08:30 dan 20:30 gacha

«WALL STREET ACADEMY» MChJ · STIR 306116238
Bosh direktor Musayev K.